

# Politique de confidentialité et de protection des données personnelles

## Opti Box

### 1. Introduction

Dans le respect de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, modifiée, ainsi que du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), Optibox a établi la présente politique de confidentialité. Son objectif est de tenir informés ses utilisateurs sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, utilisées et protégées. On entend par données personnelles toute information permettant d'identifier, de façon directe ou indirecte, une personne physique, notamment par un identifiant ou des éléments spécifiques propres à elle.

### 2. Identité du responsable de traitement

Le responsable du traitement des données est la société SAS Opti Box. Elle est enregistrée au RCS sous le numéro SIRET 942 583 634 00012 et son siège sociale est situé 43 rue du clos de la Brèche 44580 Villeneuve-en-Retz. Le capital social de la société s'élève à 1 000 €.

### 3. Données collectées

Dans le cadre de l'utilisation des services proposés par Optibox, certaines informations personnelles peuvent être recueillies, principalement lors de l'inscription via notre plateforme partenaire Kinnovis, ou lors de prises de contact avec notre équipe.

#### Données collectées via la plateforme Kinnovis :

Lors de la création d'un compte client sur notre espace de gestion Kinnovis, l'utilisateur renseigne :

- Une adresse email (utilisée comme identifiant de connexion)
- Un mot de passe (crypté, et inaccessible par nos services)

Pour effectuer une réservation de box, des informations supplémentaires sont requises :

- Nom et prénom
- Adresse email
- Adresse postale
- Numéro de téléphone
- Coordonnées bancaires
- Type de box choisi
- Date de début de location
- Durée du contrat sélectionnée

Ces éléments sont indispensables pour assurer le bon déroulement de la réservation, l'envoi de confirmations et la gestion du contrat de location.

#### Données collectées en dehors de Kinnovis :

Lors de contacts téléphoniques ou d'échanges physiques, des informations telles que le nom, le prénom et l'adresse email peuvent être demandées afin de faciliter les échanges futurs. Ces données sont communiquées de manière volontaire par l'utilisateur, qui reste libre de refuser.

Sur notre site web, via le formulaire de contact, nous pouvons également collecter :

- Nom et prénom
- Adresse email
- Adresse postale
- Numéro de téléphone

Ces données nous permettent de répondre efficacement aux demandes ou sollicitations envoyées via notre site.

Et de vous donner l'accès au site via le numéro de téléphone.

#### **4. Traitement et finalités des données**

Les données collectées servent uniquement à des fins strictement définies, à savoir :

- Le suivi des réservations et la gestion des contrats clients
- La réponse aux demandes ou réclamations
- La relance ponctuelle d'un utilisateur après une réservation non finalisée (une seule fois)
- L'envoi de communications commerciales (sous réserve de votre consentement préalable)
- L'analyse de l'utilisation du site à des fins statistiques et d'amélioration du service (cf. section « Cookies »)

Les données saisies via Kinnovis sont conservées dans leur base de données sécurisée. Les utilisateurs disposent d'un espace personnel pour accéder à leurs informations à tout moment.

#### **5. Paiements et données bancaires**

Les paiements sont traités via notre partenaire Stripe, reconnu pour son haut niveau de sécurité. Les données bancaires sont chiffrées, traitées uniquement par Stripe, et ne sont jamais conservées par Optibox. Pour plus d'informations, vous pouvez consulter la politique de confidentialité de Stripe : <https://stripe.com/fr/privacy>.

#### **6. Durée de conservation des données**

Les données personnelles sont conservées pendant une durée maximale de 3 ans après la fin de la relation contractuelle, sauf obligation légale contraire. À tout moment, l'utilisateur peut demander l'accès, la rectification ou la suppression de ses données en écrivant à [contact@optibox-stockage.fr](mailto:contact@optibox-stockage.fr). La demande sera traitée dans un délai de 30 jours.

Seul le personnel habilité d'Opti box a accès aux données personnelles, avec des protections adéquates (mots de passe sécurisés, antivirus, etc.).

## **7. Cookies et suivi de navigation**

Un cookie est un petit fichier texte enregistré sur votre terminal (ordinateur, smartphone...) lors de votre visite sur notre site. Il permet notamment de :

- Vous reconnaître lors de votre navigation
- Faciliter les connexions
- Adapter le site à vos préférences

Optibox utilise plusieurs types de cookies :

- Cookies fonctionnels : pour sauvegarder vos préférences et améliorer votre confort de navigation
- Cookies statistiques : pour mesurer l'audience du site (ex. Google Analytics, Hotjar)
- Cookies publicitaires : pour proposer des contenus adaptés à vos centres d'intérêt

Vous pouvez désactiver les cookies à tout moment dans les paramètres de votre navigateur.

## **8. Vos droits**

Conformément au RGPD, chaque utilisateur dispose des droits suivants :

- Accès à ses données personnelles
- Rectification en cas d'erreur
- Suppression (droit à l'oubli)
- Opposition à certains traitements
- Portabilité des données, sur demande

Ces droits peuvent être exercés en envoyant un email à [contact@optibox-stockage.fr](mailto:contact@optibox-stockage.fr).